

## Política de Privacidade

### 1. Introdução

1.1. A LetKnow se compromete com a proteção da privacidade e das informações pessoais de seus usuários. Neste documento, esclarecemos quais medidas tomamos para coletar, proteger, armazenar, usar e disponibilizar suas informações pessoais.

1.2. Um potencial usuário da LetKnow deve ter pelo menos 16 (dezesesseis) anos de idade completos para ter permissão para se registrar na LetKnow e ser objeto desta política.

1.3. O presente documento está relacionado às informações que coletamos, armazenamos e processamos, e não está relacionado a quaisquer recursos terceiros que não controlamos.

1.4. Quaisquer alterações às quais este documento possa estar sujeito no futuro serão publicadas em nosso site oficial e estarão publicamente acessíveis.

### 2. Informações Pessoais do Usuário

2.1. A LetKnow pode coletar, armazenar e processar as informações pessoais da conta do usuário fornecidas pelo próprio usuário no momento do registro. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar as informações pessoais do usuário.

2.3. A LetKnow está autorizada a processar informações pessoais da conta do usuário, tais como nome, sobrenome, endereço, endereço de email, número de telefone, nome de usuário e senha da conta do usuário. Podemos usar as informações mencionadas para fins de comunicação, validação, autorização e segurança. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar as informações pessoais do usuário.

2.4. A LetKnow está autorizada a solicitar e processar as informações dos documentos de identificação pessoal do usuário registrado. Essa documentação pode incluir passaporte, número de segurança social, identificação pessoal e será usada para fins legais, de segurança, verificação ou autorização. Essas informações também podem ser usadas para proteger os usuários de qualquer forma de atividade fraudulenta em suas contas da LetKnow ou para recuperar o acesso à sua conta de usuário se a conta tiver sido violada ou hackeada.

2.5. Para fornecer serviços de melhor qualidade, para fins de segurança, marketing e estatísticas, a LetKnow pode coletar, armazenar e processar informações de uso, tais como localização, *cookies*, estatísticas de comportamento, dados de tráfego web, endereços IP, informações de erros, registros de ações, etc.

2.6. A LetKnow pode coletar, armazenar e processar dados relacionados a atividades comerciais dos usuários, como identificadores comerciais, métodos de pagamento, informações pessoais de compradores e vendedores, moeda e volumes comerciais, prazos e termos comerciais e outros. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar tais informações. Utilizamos essas informações para fins de segurança e como base para resolução de potenciais disputas comerciais.

2.7. A LetKnow está autorizada a coletar, armazenar e processar informações relacionadas a transações de criptomoeda, operações de *blockchain*, identificadores de transação, endereços de depósito, montante de *bitcoin*, registros de data e hora, etc. das carteiras dos usuários da LetKnow. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar tais informações. Usamos essas informações para fins de segurança, registros e/ou resolução de possíveis disputas.

2.8. A LetKnow está autorizada a coletar, armazenar e processar todos os dados de comunicação que ocorreram via e/ou em relação à LetKnow: mensagens de usuários, chats, anexos, etc. Essas informações podem incluir dados pessoais, fotos, arquivos, endereços IP, nomes, endereços, arquivos de vídeo, documentos de identificação pessoal, etc. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar tais informações. Usamos essas informações para fins de segurança, registros ou de resolução de possíveis disputas.

2.9. A LetKnow está autorizada a coletar, armazenar e processar as informações que obtemos dos usuários para fins de notificação ou assinaturas (registro) nos serviços LetKnow. O procedimento de registro e o aceite do Contrato de Serviço servem como bases legais para a LetKnow processar tais informações.

2.10. A LetKnow está autorizada a analisar as informações mencionadas nos capítulos acima obtidas diretamente de nossos usuários cadastrados e/ou de recursos externos. Analisamos esses dados para fins de segurança (tanto para a LetKnow quanto para nossos usuários). Caso sejam detectados sinais de fraude, atividade ilegal, uso indevido da conta ou violação da legislação aplicada, isso poderá levar à suspensão ou encerramento de uma conta do usuário.

2.11. A LetKnow está autorizada a usar todos os dados mencionados acima para procedimentos legais, reclamações e audiências judiciais para proteger os direitos da LetKnow, os direitos dos usuários registrados na plataforma LetKnow ou os direitos de terceiros.

2.12. A LetKnow está autorizada a processar dados pessoais de usuários LetKnow para fins diferentes dos estipulados neste capítulo, caso a LetKnow esteja vinculada a qualquer obrigação legal de proteger a LetKnow, os direitos legais do usuário LetKnow ou outros direitos legais de terceiros.

### **3. Informações Publicamente Acessíveis**

3.1. Todas as informações pessoais que o usuário LetKnow tornou publicamente acessíveis através dos serviços LetKnow (chat, fórum, perfil do usuário, termos comerciais, etc.) são consideradas públicas e controladas pelo usuário. As informações publicamente acessíveis perdem privilégios de privacidade e podem acarretar *spam* indesejados ou outros problemas.

3.2. Informações publicamente acessíveis podem ser usadas e/ou compartilhadas por outros usuários fora do seu controle. Por favor, certifique-se de estar ciente das informações que você torna públicas e assumir total responsabilidade por quaisquer consequências relacionadas a tais ações.

### **4. Tratamento de Informações Pessoais**

4.1. Este capítulo descreve os termos para o manuseio e disponibilidade de informações pessoais.

4.2. As informações pessoais que chegam à posse da LetKnow são armazenadas e processadas de acordo com os termos estipulados nesta Política e o tempo necessário para executar a funcionalidade apropriada da LetKnow.

4.3. Os usuários LetKnow podem solicitar a remoção completa de sua conta de usuário e dados pessoais do sistema LetKnow a qualquer momento. As solicitações devem ser enviadas à LetKnow por escrito.

4.4. Termos de tratamento de informações pessoais:

As informações pessoais podem permanecer nos registros do sistema LetKnow ou nos registros de processadores externos por um curto período de tempo após a exclusão da conta de usuário LetKnow.

Todo o histórico de negociação de uma conta deverá ser mantido por 14 (quatorze) dias após a conta do usuário LetKnow ter sido excluída do sistema LetKnow.

Todas as comunicações realizadas nos serviços LetKnow são mantidas por 5 (cinco) anos após a exclusão da conta de usuário LetKnow.

Os dados de registro da conta do usuário LetKnow e as informações comerciais na conta do usuário LetKnow são armazenados por 5 (cinco) anos após a exclusão da conta de usuário LetKnow.

Os dados de transações de criptomoeda são armazenados no sistema LetKnow por 5 (cinco) anos após a exclusão da conta de usuário LetKnow. Os dados de transações *blockchain* permanecerão publicamente disponíveis.

4.5. O tempo que suas informações pessoais permanecem no sistema LetKnow pode variar dependendo do tempo que a LetKnow precisa para fornecer seus serviços, cumprir quaisquer obrigações legais, resolver disputas, fornecer suporte ao cliente ou outras atividades.

### **5. Direitos do Usuário Registrado na LetKnow**

5.1. Este capítulo especifica todos os principais direitos do usuário LetKnow para proteção de informações pessoais. Esteja ciente de que os seus direitos de proteção de informações pessoais também são regidos pela legislação aplicada.

5.2. Você tem o direito de solicitar seu consentimento pessoal para processar seus dados pessoais.

5.3. Você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam corrigidas e completadas caso estejam incorretas ou incompletas.

5.4. Você pode solicitar que suas informações pessoais sejam removidas do sistema LetKnow.

Consulte o capítulo anterior para obter mais informações sobre os termos da política de tratamento de informações.

5.5. Você pode recusar o processamento de suas informações pessoais. No entanto, levando isso em consideração, a LetKnow poderá seguir com o processamento das suas informações pessoais se existir algum fundamento legítimo para essa ação.

5.6. Você pode solicitar que a LetKnow forneça seus dados pessoais a você mesmo ou a terceiros, a menos que isso viole os direitos de outros indivíduos ou entidades privadas.

5.7. Você pode registrar uma reclamação oficial caso a LetKnow viole a legislação de proteção de dados pessoais.

5.8. Você tem o direito de retirar seu consentimento de permissão à LetKnow de processar suas informações pessoais. O processamento de suas informações pessoais antes de tal retirada é considerado dentro dos direitos legais da LetKnow conforme declarado nesta Política.

5.9. A LetKnow pode solicitar que um usuário forneça determinados documentos de identificação pessoal adicionais caso seja necessária a verificação de um usuário, ou caso a LetKnow possuir qualquer outro fundamento legal ou obrigação para realizar tal solicitação.

5.10. Entre em contato com o suporte ao cliente da LetKnow para questões relacionadas à proteção de suas informações pessoais.

## **6. Política de Cookies**

Este capítulo descreve a política de *cookies*, o motivo pelo qual a LetKnow armazena e utiliza *cookies* e as formas de um usuário recusar *cookies*.

6.1. A LetKnow utiliza *cookies* para a gestão de processo de autorização e para fins de administração geral.

6.2. A LetKnow utiliza *cookies* para permitir que o usuário permaneça logado. Este tipo de *cookies* são removidos uma vez que sessão do utilizador é encerrada.

6.3. Para que a LetKnow proporcione uma melhor experiência ao usuário, oferecemos o armazenamento de algumas das informações pessoais que um usuário pode inserir em diversos formulários de registro, na forma de *cookies*.

6.4. A LetKnow pode usar *cookies* para rastrear visitantes de quaisquer sites da LetKnow vindos de outros sites externos ou de sites afiliados da LetKnow.

6.5. A LetKnow pode usar *cookies* exigidos pelo Google Analytics ou outros recursos que analisam e processam dados de desempenho do site.

6.6. Você pode gerenciar *cookies* ajustando as configurações do seu navegador. No entanto, a LetKnow recomenda ativar os *cookies* no site da LetKnow para garantir que o serviço funcione corretamente.